Fechas y horario: días 27 y 28 de abril de 2027, de 9:15 a 12:15 h.

Duración: Seis horas presenciales.

Modalidad: Aula Virtual (videoconferencia mediante ZOOM).

Dirigido a:

- Profesionales que utilizan herramientas digitales en su trabajo y desean incorporar ChatGPT como asistente de productividad.

Este curso está recomendado para personas que ya utilizan ChatGPT de forma autodidacta y desean aprender a aplicarlo profesionalmente en su puesto de trabajo. *Si ya creas GPTs personalizados, trabajas habitualmente con agentes de IA, realizas análisis avanzados de datos o automatizas procesos complejos, te recomendamos el curso de nivel avanzado.*

Objetivos:

- Utilizar ChatGPT para resolver tareas habituales.
- Crear prompts profesionales con ayuda de ChatGPT.
- Redactar y mejorar correos adaptándolos al tipo de interlocutores y situaciones.
- Preparar reuniones, entrevistas y visitas comerciales.
- Crear preguntas de diagnóstico para detectar necesidades del cliente, elaborar argumentarios de venta y respuestas ante objeciones.
- Trabajar con documentos internos: catálogos, fichas técnicas, tarifas, manuales, procesos…
- Aplicar la Investigación Avanzada para hacer análisis y toma de decisiones.
- Identificar qué tareas pueden resolverse mediante un chat, cuáles justifican un GPT personalizado y cuáles pueden beneficiarse de un agente.
- Conocer los principales riesgos relacionados con confidencialidad, datos de clientes, precios y documentación interna.

Precio por participante: CIENTO VEINTE (120) euros más el 21% IVA.

(Bonificable a través de la Fundación Estatal; podemos realizar la gestión, sin cargo adicional).

Importante:

Para poder aprovechar al máximo las actividades propuestas por el formador y explorar todo el potencial de ChatGPT, es imprescindible que el alumno disponga de una cuenta de pago "Plus" (ya sea personal o de empresa), ya que las versiones gratuitas presentan limitaciones funcionales.

Además, es fundamental que el ordenador desde el que se realice la formación no tenga restricciones de uso a nivel de usuario. Durante el curso se trabajará con distintos tipos de archivos (PDF, Excel, Word, entre otros), por lo que será necesario poder subir, descargar y manipular documentos, así como acceder a herramientas externas y ejecutar los programas requeridos.

Este curso no incluye aplicaciones de ChatGPT a la programación.

C/ Sagasta, 8 – 1ª Plta. (28004 Madrid) ♦ Tel. 910 910 292 ♦ contacto@esventia.es

Metodología:

Durante el curso emplearemos una metodología de carácter práctica y participativa.

Programa:

1. CHATGPT
   - Cómo funciona la IA Generativa.
   - Diferencias entre una cuenta personal y una cuenta de empresa.
   - Seguridad de una cuenta de empresa.
   - Medidas de seguridad.
   - Usos de la Inteligencia Artificial en los entornos de trabajo.
   - Calidad de los Prompt´s.
   - Uso de los tonos.
2. HERRAMIENTAS CON LAS QUE TRABAJA CHATGPT
   - Herramientas internas.
   - Herramientas externas.
3. FORMAS DE TRABAJAR CON CHATGPT
   - Conversaciones.
   - GPT´s Personalizados.
   - Agentes.
4. USOS DE CHATGPT
   - Redacción de emails profesionales.
   - Traducciones.
   - Análisis de datos y creación de informes.
   - Análisis de documentos adjuntos.
   - Creación de nuevos documentos a partir de documentos adjuntos.
   - Creación de documentos corporativos.
   - Organización de rutas: comerciales, técnicas...
   - Organización de tareas.
   - Brainstorming.
   - Role-Playing para preparación de reuniones, visitas comerciales, entrevistas…
   - Redacción de documentos comerciales (presupuestos, ofertas, concursos), documentos internos…
   - Investigaciones avanzadas.
   - Programación de tareas repetitivas: preguntas frecuentes, organización de viajes…
   - Automatización de tareas.

C/ Sagasta, 8 – 1ª Plta. (28004 Madrid) ♦ Tel. 910 910 292 ♦ contacto@esventia.es