**Fechas y horario:** días 8 y 15 de abril de 2027, de 9:15 a 14:15 h.

**Duración:** Diez horas.

**Opciones de realización:**

1. Presencial (Madrid capital) o
2. Aula Virtual (videoconferencia mediante ZOOM).

**Dirigido a:** Responsables de equipo y personal cualificado que necesiten desarrollar sus competencias en el área de inteligencia emocional y comunicación interpersonal.

**Objetivos:**

- Aprender a identificar y gestionar adecuadamente las emociones para mejorar las relaciones con los demás.
- Reconocer la importancia que tienen las relaciones interpersonales y la comunicación en los contactos con clientes, proveedores, compañeros de trabajo, jefes, colaboradores, etc.
- Autoanalizar el estilo de comunicación que empleamos en el logro de nuestros objetivos profesionales.
- Reconocer los estilos de comunicación de los demás y adquirir las claves para mejorar la relación con cada uno de ellos.
- Aprender a interactuar con los otros de un modo más efectivo y positivo.

**Metodología:**

El curso se imparte siguiendo un sistema pedagógico muy práctico, que alterna explicaciones teóricas con dinámicas, casos prácticos y simulación de situaciones reales.

**Precio por participante:** Doscientos (200) euros más el 21% IVA

(Bonificable a través de la Fundación Estatal, podemos realizar la gestión, sin cargo adicional).



C/ Sagasta, 8 – 1ª Plta. (28004 Madrid) ♦ Tel. 910 910 292 ♦ contacto@esventia.es

**Programa:**

- El papel de nuestros pensamientos en nuestras emociones.
- Las emociones y la asertividad en las relaciones interpersonales.
- ¿Cómo se manifiesta nuestro estilo de comunicación interpersonal?
- ¿Cómo influimos en los demás?
- ¿Expresamos o controlamos nuestras emociones durante la comunicación?
- ¿Cuál es nuestro estilo de comunicación interpersonal?
- ¿Cómo identificar el estilo de comunicación interpersonal de las personas con quienes interactuamos?
- Compatibilidades y diferencias entre estilos de comunicación.
- ¿Cuáles son las estrategias más adecuadas para trabajar, relacionarse y mejorar la comunicación con las personas que pertenecen a cada uno de los estilos comunicativos?
- Aplicación de la comunicación en el ámbito laboral: ventas, negociaciones, liderazgo, atención al cliente, resolución de conflictos…



C/ Sagasta, 8 – 1ª Plta. (28004 Madrid) ♦ Tel. 910 910 292 ♦ contacto@esventia.es